



小黃運將認證 第一線觀光大使上路

自由時報

自由時報-2011年11月23日 上午4:29 (自由時報記者林欣漢 / 花蓮報導)



傅縣長與花蓮通車隊/黃隊長授證合照



小黃運將認證 第一線觀光大使上路

〔自由時報記者林欣漢 / 花蓮報導〕為提升花蓮觀光知名度，花蓮縣政府昨在花蓮火車站舉辦「提升花蓮縣計程車司機服務品質及形象車隊」授證暨宣誓典禮，花蓮縣長傅（左山右昆）冀期許司機能夠秉持服務熱忱，共同為花蓮觀光盡一份心力，他說：「我把觀光客帶來花蓮，但要讓他們多來幾次，就要靠各位一起努力！」

縣府為推動觀光發展，提升花蓮縣計程車司機服務品質及形象，在花蓮北區、中區、南區辦理五場形象車隊培訓計畫，聘請多位專家學者擔任講師，進行為期四個月的教育訓練課程，通過認證者由縣府授以認證 LOGO、背心及領巾。

昨天下午，獲證司機在花蓮火車站前廣場接受縣長授證，眾人齊聲宣誓將以熱情的心、更好的服務品質，迎接造訪花蓮的觀光客，實踐以客為尊的最高理想，塑造「國際都會、觀光花蓮」友善城市形象，讓到訪花蓮的每個旅客，都能感受到賓至如歸的幸福感覺。

傅（左山右昆）表示，通過考核獲證的司機們，各個都代表花蓮，是第一線的觀光大使，希望能以熱忱的心態、親切的服務，接待每一個來到花蓮的旅客，推銷花蓮的好山好水，讓來訪的觀光客流連忘返。

觀光暨公共事務處處長陳又珍也說，希望透過專業服務品質及形象的提升，以及正確服務心態及意識的建立，提升花蓮在地的觀光品質，營造花蓮觀光大縣的美好遠景。

花蓮縣政府今(22)日於花蓮縣火車站站前廣場盛大舉辦「提升花蓮縣計程車司機服務品質及形象車隊」授證暨宣誓典禮



花蓮縣計程車司機服務品質及形象，花蓮縣政府今(22)日下午一點半在花蓮火車站前舉行授證大會，縣長傅崐萁頂著冬日暖陽親至典禮現場舉行授權儀式，並期許通過考核獲證的百餘位司機們，能夠秉持服務熱誠，共同為花蓮縣的觀光事業盡一份心力，大會則在優質車隊駕駛們的齊聲宣示下圓滿結束。

花蓮縣長傅崐萁表示，花蓮縣政府為推動花蓮觀光發展，積極提升花蓮縣計程車司機服務品質，期許在地運輸服務業駕駛朋友成為第一線觀光大使，以熱忱的心態來接待來到花蓮的旅客，以親切的服務來推銷花蓮的好山好水，將『國際都會、觀光花蓮』友善城市的形象熱情地傳遞給每位觀光客，讓花蓮朝向國際級友善城市目標邁進。

觀光暨公共事務處處長陳又珍說，縣府聘請多位專家學者，於北區、中區、南區等處辦理五場的教育訓練課程，並透過優質車隊的形象認證、車體授予專業服務貼紙，期許獲證駕駛能成為優質觀光大使，不僅提升專業服務品質及形象的提升，建立正確服務心態，同時，配合縣府推展觀光發展的決心，讓到訪花蓮的每位旅客都能感受到賓至如歸的幸福感覺。

1百多位通過課程檢證司機們舉起右手宣誓，願遵守『2011 花蓮縣計程車司機服務品質及形象車隊』熱誠服務的精神，全力配合縣府推展觀光發展，實踐以客為尊的最高理想，眾人齊聲嘹亮，態度真誠，感動與會所有貴賓。

宣誓之後，縣長親自一一授予認證 LOGO、背心和領巾，並親切與現場優質車隊駕駛一起合影，而通過課程檢核的百餘位司機們，不僅展現出清新的氣息，冬日午後的暖陽更映照出每位認證司機的專業與自信，未來不僅於縣府網站及推薦各大觀光產業提供服務，也將以正確的服務心態與意識，提升花蓮在地的觀光品質，營造出國際都會觀光花蓮的美好遠景。

發佈單位：花蓮縣政府 觀光暨公共事務處 <http://www.hl.gov.tw/bin/home.php>