



包車預約、取消、延期說明

~ 預約訂車 ~

- 1、**通知預約**：客戶端確認報價行程後，來電或來信通知預約，並提供報價單號，花蓮通將為您預先保留車輛。

報價單號：12121612 (若您來電或來信預約，請告知報價單號)		
連絡人：	鄭小姐	NO.100654
人數：	3人(3大)	
車型：	TOYOTA WISH七人座車(含司機)	

- 2、**訂金付款**：花蓮通會發出預約函，並請於**限定時間內完成訂金**（包車費用總額的**3成取百元整數**）匯款或轉帳。

若需代購門票，門票費用須於一併與訂金費用匯款或轉帳。

帳號一：

銀行：華南商業銀行 花蓮分行 / ATM代碼：008

帳號：820-10-0126151 / 戶名：花蓮通計程車行 曾鴛梅

帳號二：

銀行：花蓮二信 營業部 分行 / ATM代碼：216

帳號：010-004-00496955 / 戶名：曾鴛梅

國外的旅客，花蓮通提供**PAYPAL** 帳號供預付訂金。

3、**預約成功**：訂金匯款後，記得來電或來信通知花蓮通並請提供**帳號後五碼、姓名、手機**，花蓮通會再次更新預約函，此預約函即做為當天行程的依據。

4、**行程前再次確認**：花蓮通會於行程日前一天，再次電話連絡，並告知行程當天的服務司機姓名、車號及手機，請務必保持手機暢通。

~ 取消 • 延期 ~

1. **行程前7天**取消訂單，不扣取手續費，但會**扣除退款手續費用100元**。
(如：1/10行程必須最晚在1/3取消，訂金只會扣款100元)

2. **行程前 3~6天(含)**內取消訂單者，**扣取訂金的15%**為退訂手續費。
(如：1/10行程若在1/4~1/7取消，訂金會扣款15%)

3. **行程前 2天(含)**內取消訂單者，**扣取訂金的30%**為退訂手續費。
(如：1/10行程若在1/8取消，訂金會扣款30%)

4. **行程前1天(含)~當日**取消訂單者，**扣取訂金的100%**為退訂手續費。
(如：1/10行程若在1/9~1/10取消，不退訂金)

5. **行程日期為農曆春節期間：**

除夕前14天取消者，不扣取手續費，但會**扣除退款手續費用100元**。

除夕前7天取消者，**扣取訂金的50%**為退訂手續費。

除夕前6天~當日取消者，**扣取訂金的100%**為退訂手續費。

6. **其他原因**：

- ** 除因颱風、地震或其他天災不可抗力之因素而取消行程者，國內匯款訂金扣除退款手續 50 元 / 國外 PAYPAL 匯款者訂金扣除退款手續費 100 元。
- ** 花蓮通接受行程延期，訂金可保留，最晚於行程前 2 天或春節假期則為行程前 5 天通知哦。